



# CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

THIẾT BỊ - MÁY MÓC THƯƠNG HIỆU SNAP ON

Văn Phòng Đại Diện  
**Công Ty TNHH Ngọc Lốp Ô Tô**  
Tòa Nhà The Sun Avenue, Tháp Số 4, Phòng SAV4-03.39  
Số 28 Mai Chí Thọ, P.An Phú, Q.2, Tp HCM

---

# Phạm vi bảo hành

## I/ THỜI GIAN BẢO HÀNH:     *12 tháng*

Thời gian bảo hành này được tính từ ngày hoàn tất vận hành-chạy thử, hướng dẫn sử dụng và ký kết biên bản bàn giao.

## II/ QUY ĐỊNH BẢO HÀNH:

*Quy định này được áp dụng đối với các sản phẩm do Công Ty TNHH Ngọc Lốp Ô tô cung cấp.*

### 1/ Điều kiện bảo hành miễn phí:

1. Thiết bị còn trong thời hạn bảo hành được quy định trong hợp đồng đã ký kết.
2. Thiết bị bị hư do lỗi kỹ thuật, vật liệu và chế tạo của Nhà sản xuất.
3. Số sê-ri máy hoặc model máy phải trùng hợp với số sê-ri máy hoặc model máy theo Phụ lục kèm theo hợp đồng đã ký kết.
4. Các hoạt động bảo trì, bảo dưỡng phải tuân thủ theo quy định của Nhà sản xuất và theo hướng dẫn vận hành của từng thiết bị.
5. Phần mềm ứng dụng của thiết bị phải được cập nhật định kỳ theo quy định của Nhà sản xuất.

## 2/ Điều kiện không được bảo hành và tính phí:

1. Không bảo hành cho các chi tiết như lọc bụi, các chi tiết hư hỏng do trực tiếp tiếp xúc với khí cháy, bộ phận phát nhiệt cao.
2. Không bảo hành cho các lỗi sử dụng sai mục đích, không tuân thủ các quy định về vận hành, bảo trì, sử dụng vật tư - linh kiện không đúng chủng loại được phê duyệt bởi nhà sản xuất, các hư hại do tác động của thiên nhiên, môi trường, sự xuống cấp, hao mòn tự nhiên.
3. Thiết bị đã quá thời hạn bảo hành.
4. Thiết bị bị hư hỏng do tác động cơ học như làm rơi bị vỡ, trầy xước, móp méo, hoen rỉ do ngoại lực tác dụng hoặc do hỏa hoạn, thiên tai gây nên.
5. Thiết bị có dấu hiệu hư hỏng hoặc bị hư hỏng do kỹ thuật viên sử dụng không đúng hướng dẫn sử dụng.
6. Thiết bị bị hư hỏng do sử dụng nguồn điện không ổn định, sử dụng khí nén quá áp.
7. Tự ý tháo dỡ, sửa chữa bởi các cá nhân hoặc kỹ thuật viên không được sự ủy quyền của **Công ty TNHH Ngọc Lốp Ô tô**.

# Phương thức bảo hành

## I/ QUY ĐỊNH CHUNG

1. Thời gian tiếp nhận và xử lý khiếu nại: trong vòng 3 ngày. Nhân viên kỹ thuật phụ trách xử lý bảo hành sẽ trực tiếp tư vấn và kiểm tra thiết bị.
2. Thời gian giải quyết bảo hành: từ 2 – 5 ngày kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại và tùy theo tình trạng hư hỏng của thiết bị, có thể giải quyết sớm hoặc chậm hơn.
3. Trong trường hợp chúng tôi phải gửi thiết bị đến Nhà Sản Xuất, khách hàng không phải chịu phí và sẽ được thông báo trong thời gian sớm nhất.

## II/ ĐỊA ĐIỂM LIÊN HỆ BẢO HÀNH:

Địa điểm liên hệ bảo hành tại:

**Văn Phòng Đại Diện**

**Công Ty TNHH Ngọc Lốp Ô Tô**

Tòa Nhà The Sun Avenue, Tháp Số 4, Phòng SAV4-03.39

Số 28 Mai Chí Thọ, phường An Phú, quận 2, Tp. Hồ Chí Minh.

Hot Line: 0918 36 36 99

Email: [contact@ngoclopoto.com](mailto:contact@ngoclopoto.com)

Website: <http://www.ngoclopoto.com.vn>